

## **ALGEMENE VOORWAARDEN voor deelname expertmeeting SFPE VVBA 22 november 2023**

<https://sfpebenelux.eu/event/expertmiddag-brandveiligheid-22-november-2023/>

### **1. Algemeen**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing bij inschrijving voor de Expertmiddag 'Brandveiligheid parkeergarages'.
- 1.2. Door inschrijving verklaart deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

### **2. Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst**

- 2.1. Inschrijven is alleen mogelijk via het aanmeldingsformulier op de website <https://sfpebenelux.eu/>.
- 2.2. Na inschrijving ontvangt de deelnemer per e-mail een bevestiging, de inschrijving is dan definitief.
- 2.3. Deelname vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.
- 2.4. Uiterlijk één week voor het seminar ontvangt de deelnemer de definitieve uitnodiging voor deelname.
- 2.5. Wanneer het seminar volgeboekt is wordt de deelnemer op een wachtlijst geplaatst en daarover geïnformeerd.
- 2.6. Bij onvoldoende inschrijvingen houdt de organisatie het recht het seminar te verplaatsen of annuleren. SFPE Benelux zal dat uiterlijk één week voor het geplande seminar aan de deelnemer kenbaar maken via email. Deelnemer ontvangt een nieuw voorstel of ontvangt het betaalde bedrag retour.

### **3. Afmelding door de deelnemer**

- 3.1. Iedere wijziging of afmelding dient per e-mail te worden doorgegeven.
- 3.2. Indien de deelnemer niet in staat is het seminar bij te wonen, kan de deelnemer in overleg met SFPE Benelux een vervanger laten deelnemen.
- 3.3. Bij afmelding tot twee weken voor het seminar heeft de deelnemer recht op restitutie van het inschrijfgeld.
- 3.4. Bij annulering vanaf twee weken voor het seminar is geen restitutie mogelijk.
- 3.5. Wanneer de deelnemer niet verschijnt of het seminar verlaat, wordt het inschrijfgeld niet terugbetaald.

### **4. Wijzigingen**

- 4.1. SFPE Benelux behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van het seminar te wijzigen. SFPE Benelux zal de deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.
- 4.2. Indien door overmacht, ziekte e.d. het aangeboden programma niet uitgevoerd worden, zal SFPE Benelux het betreffende seminar verplaatsen of het betaalde inschrijfgeld restitueren.

### **5. Facturatie en betaling**

- 5.1. SFPE Benelux factureert na de inschrijving de deelnemer per e-mail.
- 5.2. Bij het niet tijdig betalen van de factuur kan de deelnemer zijn plaats in het seminar verliezen, de betalingsverplichting blijft bestaan.

### **6. Foto's**

- 6.1. Tijdens het seminar kunnen in opdracht van de organisatie foto's worden gemaakt. De deelnemer stemt in met een mogelijk gebruik voor promotiedoeleinden.

### **7. Klachten en aansprakelijkheid**

- 7.1. Mocht de deelnemer niet tevreden zijn over de dienstverlening van SFPE Benelux, dan kan per e-mail een klacht ingediend worden. SFPE Benelux zal in contact treden met de deelnemer om tot een oplossing te komen.
- 7.2. SFPE Benelux is niet aansprakelijk voor de gevolgen van mogelijke foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken voortvloeiend uit het seminar.

### **8. Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding**

- 8.1. Het is niet toegestaan op basis van de seminars zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijk seminar te ontwikkelen of te geven zonder toestemming van de organisatie.